

Ultimo aggiornamento: 12/05/2025

1. Preambolo

Le presenti condizioni generali (di seguito "condizioni generali") hanno lo scopo di disciplinare i diritti e i doveri dei membri del programma B&me (di seguito "membri") e delle le seguenti società:

B&B HOTELS FRANCE, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet, 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 378 047 500

B&B DREAMLAND HOTEL, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet, 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 808 416 960

TANDEM SAS, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 9 boulevard Romain Rolland 75014 Paris (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Paris under number 908 119 746

B&B TAKEOVER, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet, 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 904 728 649

B&B HOME FRANCE, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet, 29200 BREST (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 920 291 150

B&B HOTELS THIONVILLE YUTZ CAROLINGIENS, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 819 254 467

B&B HOTELS REIMS CENTRE GARE, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 819 283 821

B&B HOTELS Thionville Yutz Vieux Bourg, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 819 284 043

B&B HOTELS BOULOGNE SUR MER CENTRE LES PORTS, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 819 282 120

B&B HOTELS LILLE VILLENEUVE D'ASCQ, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet 29200, Brest

(France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 819 249 210

B&B HOTELS BLOIS VALLÉE MAILLARD, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 819 248 618

B&B HOTELS LILLE ROUBAIX, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 819 283 086

B&B HOTELS LIMOGES NORD, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 819 283 201

B&B HOTELS ORLÉANS NORD SARAN, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 819 283 763

B&B HOTELS LE MANS CENTRE, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 819 282 781

B&B HOTELS ORLÉANS CENTRE FOCH, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 819 281 114

B&B HOTELS ANNEMASSE, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 819 279 779

B&B HOTELS BORDEAUX AÉROPORT IB, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 819 280 652

B&B HOTELS TOULOUSE UNIVERSITÉ, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 819 255 704

B&B HOTELS LOURDES, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 819 283 136

B&B HOTELS NÎMES CAISSARGUES, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 819 254 236

B&B HOTELS VIRY CHATILLON, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 819 254 806

B&B HOTELS VITRY SUR SEINE A86 BORDS DE SEINE, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 819 247 792

B&B HOTELS NIORT MARAIS POITEVIN, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 819 251 075

B&B HOTELS CERGY PIERRELAYE, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 819 282 278

B&B HOTELS MARSEILLE BONNEVEINE, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 819 254 269

B&B HOTELS GRENOBLE UNIVERSITÉ, a simplified joint-stock company organised and existing under the laws of France, with registered office located at 271 rue du Général Paulet 29200, Brest (France), registered with the Registre du Commerce et des Sociétés of Brest under number 819 282 682

B&B HOTELS BELGIUM, a limited liability company organised and existing under the laws of Belgium, with registered office located at Place Marcel Broodthaers 8 (REGUS Brussels South Station – South Center Titanium), 1060 Saint-Gilles (Belgium), registered with the Banque-Carrefour des entreprises (BCE) under number 0693.764.388

B&B HOME BELGIUM, a limited liability company organised and existing under the laws of Belgium, with registered office located at Place Marcel Broodthaers 8 (REGUS Brussels South Station – South Center Titanium), 1060 Saint-Gilles (Belgium), registered with the Banque-Carrefour des entreprises (BCE) under number 1011.289.534

B&B HOTELS SWITZERLAND GMBH, a limited liability company organised and existing under the laws of Switzerland, with registered office located at rue Bovy-Lysberg 2 - c/o CMS von Erlach Poncet SA, Succursale de Genève, 1204 Geneva (Switzerland), registered with the Commercial Register of Geneva under number CHE-422.607.448

B&B HOTELS LUXEMBOURG SARL, a private limited liability company organized and existing under the laws of Luxembourg, with registered office located at 3, rue Gerhard Mercator L-2182 Luxembourg, registered with the Luxembourg Business Register (LBR) under number B294919

B&B HOTELS GERMANY GMBH, a limited liability company organised and existing under the laws of Germany, with registered office located at Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim am Main (Germany), registered with the Commercial Register of the Wiesbaden District Court under number HRB 31371

B&B HOTELS MANAGEMENT GmbH, a limited liability company organised and existing under the laws of German, with registered office located at Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim am Main (Germany), registered in Wiesbaden District Court Commercial Register under the number HRB 33687

B&B HOTELS BOCHUM GMBH, a limited liability company organised and existing under the laws of Germany, with registered office located at Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim am Main (Germany), registered with the Commercial Register of the Wiesbaden District Court under number HRB 295910

B&B HOTELS Essen GmbH, a limited liability company organised and existing under the laws of Germany, with registered office located at Altkönigstraße 10, 65239 Hochheim am Main (Germany), registered with the Commercial Register of the Wiesbaden District Court under number HRB 295932

B&B HOTELS ITALIA S.P.A, a société limited by shares organised and existing under the laws of Italy, with registered office located at à Via Domenichino, 19 - 20149 Milano (Italy), registered with the Chamber of Commerce of Milan under number 6291950969

B&B HOTELS AUSTRIA GMBH, a limited liability company organised and existing under the laws of Austria, with registered office located at pA CCFA, Am Heumarkt 10 1030 Vienna (Austria), registered with the Business Register of Vienna under number FN 461990 y

B&B HOSPITALITY ESPAÑA, S.L., a limited liability company organised and existing under the laws of Spain, with registered office located at Calle Luis Pasteur S/N, San Sebastián de los Reyes (28703), Madrid (B&B Hotel Madrid Aeropuerto T4) (Spain), registered with the Business Registry of Madrid under number B66209693 (Hoja M-684467, Tomo 38485, Folio 105)

CBBHP – HOTELS IN PORTUGAL, S.A., a public limited liability company organised and existing under the laws of Portugal, with registered office located at Rua Vasco da Gama 5, parish of Moscavide and Portela, municipality of Loures 2685-244 Loures (Portugal), registered with the Business Registry of Lisbon under number 514 820 705

B&B HOTELS HUNGARY KFT., a limited liability company organised and existing under the laws of Hungary, with registered office located at Fiastyúk utca 4-8 2. em., Budapest 1139 (Hungary), registered with the Companies Register under number 01-09-333861,

B&B HOTELS LJUBLJANA, TURIZEM IN HOTELIRSTVO, D.O.O., a limited liability company organised and existing under the laws of Slovenia, with registered office located at Tabor 9, 1000 Ljubljana (Slovenia), registered with the Slovenian Trade Register under number 8292965000

B&B HOTELS DENMARK APS, a limited liability company organised and existing under the laws of Denmark, with registered office located at Gammel Kongevej 1, 1610 Copenhagen V (Denmark), registered with the Business Register under number 40380388

B&B HOTEL PRAGUE-CITY S.R.O., a limited liability company organised and existing under the laws of the Czech Republic, with registered office located at Karin, Prvniho pluku 674/29 – 186 00 Praha 8 (Czech Republic), registered with the Trade Register under number 247 82 173

B&B HOTELS POLSKA SP. Z O.O., a limited liability company organised and existing under the laws of Poland, with registered office located at Place Przymierza 6 03-944 Warsaw (Poland), registered with the Trade Register under number KRS 0000302122

B&B HOTELS NETHERLANDS B.V., a limited liability company organised and existing under the laws of, the Netherlands located at Herikerbergweg 238, Luna ArenA–1101CM Amsterdam (Netherlands), registered with the Netherlands Chamber of Commerce under number 862421445

B&B HOTELS FLORIDA LLC, a limited liability company organised and existing under the laws of the United States, with registered office located in 1101 Brickell Ave, Suite N-1000 Miami Florida 33131 (United States), registered with the Secretary of State Division of Corporations under number SR# 20233165164

B&B HOTELS UK LIMITED, a limited liability company organised and existing under the laws of England, with registered office located at 73 Cornhill London EC3V 3QQ (United Kingdom), registered with the Registrar of Companies for England and Wales under number 13984153

di seguito denominata "B&B HOTELS" o la "Società".

B&B HOTELS mette a disposizione dei propri soci un servizio clienti accessibile via e-mail inviando una richiesta tramite il [Modulo di contatto](#).

2. Scopo e ambito di applicazione

B&B HOTELS offre un programma di fidelizzazione B&me ai propri clienti professionisti e consumatori, ai sensi della legge sul consumo, attraverso il sito hotel-bb.com e la sua applicazione mobile, dedicate alla prenotazione di servizi alberghieri.

Accettazione dei presenti termini e condizioni con la creazione di un account nell'area clienti "B&me implica la conclusione di un contratto elettronico stipulato gratuitamente per aderire al programma di fidelizzazione B&me (di seguito il "programma").

Creando un account B&me, i membri entrano a far parte del programma B&me e accettano senza riserve i presenti termini e condizioni.

Gli iscritti sono espressamente informati che i presenti termini e condizioni generali non disciplinano:

- l'utilizzo del sito, che è regolato dalle Condizioni Generali di Utilizzo del Sito, accessibili [qui](#).
- La prenotazione di un soggiorno, che è regolato dalle condizioni generali di vendita, consultabili [qui](#).
- L'abbonamento a pagamento al programma B&me CLUB, riservato ai soci che hanno sottoscritto il programma B&me, regolato dalle Condizioni generali consultabili [qui](#).

3. Condizioni di ammissibilità al programma

Per aderire al programma, gli iscritti devono :

- avere almeno diciotto (18) anni e/o la capacità giuridica (B&B HOTELS si riserva il diritto di effettuare qualsiasi verifica per accertare la capacità dell'iscritto di partecipare al programma).

Il programma si applica sia ai consumatori che ai professionisti ai sensi del D.Lgs 6 settembre 2005, n. 206 [Codice del Consumo](#).

- per cliente consumatore si intende una persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività commerciale, industriale, artigianale, liberale o agricola;
- per cliente professionale si intende qualsiasi persona fisica o giuridica, pubblica o privata, che agisce per scopi connessi alla propria attività commerciale, industriale, artigianale, liberale o agricola, anche quando agisce in nome e per conto di un altro professionista.

B&B HOTELS si riserva il diritto di effettuare qualsiasi verifica per garantire la capacità dell'iscritto di partecipare al programma.

4. Partecipazione al programma

4.1 Registrazione al programma

L'iscrizione al programma B&me è libera e gratuita:

- compilando il [form](#) e attivando un account, disponibile in francese, inglese, spagnolo, portoghese, tedesco e italiano, sul sito oppure sull'applicazione mobile di B&B HOTELS.
- quando si prenota una camera su questo sito;
- direttamente in hotel alla reception.

Le informazioni che il membro fornisce a B&B HOTELS al momento dell'adesione al programma devono essere complete, aggiornate, sincere e in nessun modo fuorvianti.

B&B HOTELS si riserva il diritto di chiedere all'iscritto di confermare, con qualsiasi mezzo appropriato, la sua identità, la sua idoneità e le informazioni fornite.

Gli iscritti sono informati e accettano che le informazioni inserite al momento dell'iscrizione al programma costituiscano una prova della loro identità. Le informazioni fornite dagli iscritti sono vincolanti non appena sono state convalidate.

Di conseguenza, l'iscritto si impegna ad aggiornare tali informazioni sul proprio account in modo che corrispondano sempre ai criteri di cui sopra o a informare B&B HOTELS di eventuali modifiche apportate tramite il [Modulo di contatto](#).

L'iscrizione è personale e solo l'iscritto al programma può usufruirne. L'utilizzo del programma da parte di persone diverse dall'iscritto è vietato.

Si dichiara espressamente che il programma è interamente digitale. Pertanto, al momento dell'iscrizione al programma, non verrà consegnato o inviato alcun supporto fisico (ad esempio una carta fedeltà).

4.2 Accettazione dei termini e delle condizioni

L'iscritto si impegna a leggere attentamente le presenti condizioni generali di contratto prima di iscriversi al programma sul sito e le accetta espressamente confermando la creazione dell'account.

L'iscrizione al programma presuppone la presa visione e accettazione dei termini e condizioni riportati in fondo a ogni pagina del sito web, con la possibilità di scaricarli.

5. I vantaggi del programma

Il Programma B&me consente ai clienti di beneficiare dei vantaggi [qui descritti](#) (variabili da un Paese all'altro).

I vantaggi del Programma B&me:

- non sono trasferibili;
- non sono rimborsabili;
- non sono cumulabili con prenotazioni effettuate con un codice aziendale;
- possono essere utilizzati solo quando sono state effettuate prenotazioni sul Sito e sull'Applicazione.

L'iscritto è espressamente informato che i vantaggi offerti dal programma B&me sono soggetti a modifiche e sarà informato di qualsiasi cessazione definitiva del Programma B&me via e-mail.

6. Data di entrata in vigore e durata del programma

L'iscritto beneficia dei vantaggi del programma a partire dalla data di adesione, a tempo indeterminato, con riserva di risoluzione da una delle parti, ai sensi dell'articolo 1211 del Codice Civile e mancato rispetto delle condizioni previste dal Codice del Consumo.

7. Obblighi degli iscritti

Iscrivendosi al programma, ogni iscritto si impegna a non compromettere l'ordine pubblico, a rispettare le leggi e i regolamenti vigenti e a rispettare i diritti di terzi e le disposizioni delle presenti Condizioni Generali.

In particolare, ogni iscritto deve :

- comportarsi secondo correttezza nei confronti di B&B HOTELS;
- ogni iscritto deve fornire informazioni veritiere a B&B HOTELS;

- utilizzare i vantaggi del programma conformemente alle sue finalità, come descritto nelle presenti Condizioni generali, senza alterarne le finalità per commettere crimini, reati o contravvenzioni punibili ai sensi dell'ordinamento;
- rispettare le prescrizioni in materia di protezione dei dati personali e la riservatezza delle comunicazioni;
- rispettare le prescrizioni in materia di proprietà intellettuale;
- non alterare qualsiasi informazione pubblicata da B&B HOTELS;
- astenersi dal porre in essere qualsivoglia azione che possa alterare, rallentare o interrompere il normale funzionamento del programma.

8. Cancellazione del programma

8.1 Cancellazione dal programma da parte dell'iscritto

Gli iscritti possono chiedere di essere rimossi dal programma in qualsiasi momento direttamente dal loro account o inviando una richiesta tramite il [modulo di contatto](#).

B&B HOTELS procederà con la cancellazione dell'utente dal programma il prima possibile e invierà un'e-mail di conferma.

L'annullamento dell'iscrizione al programma comporterà la cancellazione dell'account B&me personale e la perdita di tutti i vantaggi non utilizzati legati al programma, a partire dalla data di ricezione della richiesta di cancellazione.

8.2 Cessazione dell'iscrizione al programma da parte di B&B HOTELS

L'iscrizione al programma può essere annullata da B&B HOTELS in caso di violazione da parte dell'iscritto degli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali, che possono derivare in particolare da un comportamento fraudolento o dal mancato rispetto delle condizioni di ammissibilità al programma di cui all'articolo 3 (mancanza di capacità giuridica, ecc.).

9. Responsabilità

B&B HOTELS non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui la mancata o cattiva esecuzione delle presenti condizioni generali sia imputabile all'iscritto, all'azione di soggetto terzo, o in caso di forza maggiore, così come definito dall'ordinamento.

10. Modifiche al programma fedeltà

Le presenti condizioni generali possono essere modificate e aggiornate da B&B HOTELS in qualsiasi momento, in particolare per adeguarsi a cambiamenti legislativi o regolamentari.

Le condizioni generali applicabili sono quelle in vigore al momento della navigazione sul sito.

Gli iscritti saranno informati di eventuali modifiche sostanziali via e-mail al più tardi trenta (30) giorni prima dell'entrata in vigore delle modifiche.

11. Protezione dei dati personali

B&B HOTELS raccoglie e tratta i dati personali dei propri iscritti nel rispetto delle normative applicabili alla protezione dei dati personali, in particolare del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e successive modifiche e integrazioni.

Gli iscritti hanno il diritto di accesso, modifica, rettifica, opposizione, portabilità e limitazione secondo i termini e le condizioni definiti nella [Politica sulla privacy](#).

12. Proprietà intellettuale

Le presenti condizioni non implicano alcun trasferimento di diritti di proprietà di qualsiasi tipo, in particolare di proprietà intellettuale.

In ogni caso, all'iscritto, è vietato intraprendere qualsiasi azione o compiere qualsiasi atto che possa violare direttamente o indirettamente i diritti di proprietà intellettuale di B&B HOTELS.

A tale proposito, si precisa che il contenuto del sito, la struttura generale nonché i marchi, i disegni, i modelli, le immagini, animate o meno, i testi, le fotografie, i loghi, le carte grafiche, i software e i programmi, i motori di ricerca, le banche dati, i suoni, i video, i nomi di dominio, il design e tutti gli altri elementi che compongono gli articoli e il sito o qualsiasi altra informazione che vi compaia, senza che tale elenco sia esaustivo, sono di proprietà esclusiva di B&B HOTELS o dei suoi partner o di terzi che le hanno concesso una licenza, e sono protetti dai diritti di proprietà intellettuale che sono o saranno loro riconosciuti in conformità alle leggi vigenti.

Qualsiasi riproduzione e/o rappresentazione, totale o parziale, di uno qualsiasi di questi elementi, senza l'espressa autorizzazione di B&B HOTELS, è vietata e costituirebbe, una violazione punibile ai sensi delle disposizioni del Codice della Proprietà Intellettuale.

13. Disposizioni generali

Se una delle clausole dei presenti termini e condizioni generali è considerata inapplicabile da una decisione del tribunale, le altre disposizioni rimarranno in vigore.

Le informazioni fornite dal sito hotels-bb.com fanno fede tra le parti. Elementi quali la data e l'ora di ricezione o di trasmissione, nonché la qualità dei dati ricevuti, saranno considerati autentici in via prioritaria così come appaiono nei sistemi informativi di B&B HOTELS, a meno che l'iscritto non fornisca una prova contraria scritta, in originale e firmata.

14. Contenzioso

14.1 Per quanto riguarda i clienti consumatori

Le presenti condizioni generali saranno applicate in conformità alla legge italiana. In caso di controversia, l'iscritto è invitato a contattare il servizio clienti di B&B HOTELS al fine di ottenere una soluzione consensuale.

Per qualsiasi informazione o reclamo, il servizio clienti di B&B HOTELS è a disposizione dell'iscritto:

- via e-mail scrivendo a customerservice-italia@hotelbb.com
- compilando il form [Modulo di contatto](#).

Il foro competente per qualsiasi reclamo o controversia che possa derivare o riguardare i presenti termini e condizioni generali è quello del luogo in cui il consumatore è domiciliato o ha la propria residenza. Resta inteso che nulla di quanto contenuto nelle presenti condizioni generali pregiudica o limita il diritto del consumatore di presentare un reclamo presso un istituto di risoluzione alternativa delle controversie secondo quanto previsto dal Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).

In conformità all'articolo 14 del regolamento (UE) n. 524/2013, la Commissione europea offre una procedura di risoluzione delle controversie online sulla sua piattaforma di risoluzione delle controversie online: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

14.2 Per quanto riguarda i clienti professionali

Le parti cercheranno di risolvere amichevolmente qualsiasi controversia che possa sorgere tra loro in merito all'interpretazione, all'esecuzione o alla risoluzione delle presenti condizioni generali.

In mancanza di un accordo amichevole tra le parti entro un (1) mese dalla notifica, la controversia sarà sottoposta al tribunale competente per giurisdizione, al quale ne è espressamente attribuita la competenza.